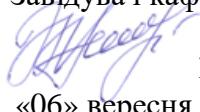


# **ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ**

## **Навчально-науковий інститут денної освіти**

### **Кафедра економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем**

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Завідувач кафедри

  
Ж.А. Кононенко  
«06» вересня 2024 р.

### **РОБОЧА ПРОГРАМА навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент»**

освітня програма «Економічна кібернетика»  
освітня програма «Економіка підприємства»

спеціальність 051 Економіка  
(код) (назва спеціальності)

галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки  
(код) (назва галузі знань)

ступінь вищої освіти магістр

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент»  
схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на  
засіданні кафедри економічної кібернетики, бізнес-економіки та  
інформаційних систем

Протокол від «б» вересня 2024 року № 1

**Полтава 2024**

Укладачі:

Кононенко Ж.А., к.е.н., доцент, доцент кафедри економічної кібернетики,  
бізнес-економіки та інформаційних систем

**ПОГОДЖЕНО:**

Гарант освітньої програми «Економіка підприємства» спеціальності 051  
Економіка ступеня «Магістр»

В. ПЕРЕБІЙНІС

06 вересня 2024 року

## Зміст

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни .....	4
Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання .....	4
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни .....	5
Розділ 4 Тематичний план навчальної дисципліни .....	5
Розділ 5. Система оцінювання знань студентів .....	8
Розділ 6. Інформаційні джерела .....	9
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни .....	9

## Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити:</i> успішного опанування компетентностей необхідні базові знання з дисциплін освітнього ступеня «бакалавр»: «Сучасні інформаційні та комунікаційні технології», «Управління проектами інформатизації», «Інформаційні системи та АСУ». <i>Постреквізити:</i> Прикладна економетрика.
Мова викладання	Українська.
<b>Статус дисципліни – обов'язкова</b>	
Курс/семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів	6
<b>Денна форма навчання:</b>	
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр – 180 годин	
- лекції: 18 год.	
- практичні заняття: 54 год.	
- самостійна робота: 108 год.	
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК.	
<b>Заочна форма навчання:</b>	
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр – 180 годин	
- лекції: 8 год.	
- практичні заняття: 12 год.	
- самостійна робота: 130 год.	
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК.	

## Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

*Мета* є формування системних знань теорії та практики управління інформаційною діяльністю суб'єктів господарювання; опанування відповідного інструментарію для успішного управління інформаційними ресурсами, системами і технологіями.

Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>	<b>Програмні результати навчання</b>
ЗК1. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК2. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК6. Здатність розробляти та управляти проектами.	ПР 1. Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем.

<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>	<b>Програмні результати навчання</b>
<p>ЗК8. Здатність проводити дослідження на відповідному рівні.</p> <p>СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень.</p> <p>СК4. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження.</p> <p>СК6. Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси/ СК7. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання.</p> <p>К11. Здатність планувати і розробляти проекти у сфері економіки, здійснювати її інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення.</p> <p>СК12. Здатність динамічно поєднувати та використовувати в професійній діяльності теоретичні знання і практичні навички з економіки, інформаційних технологій та комп'ютерного моделювання, математичного моделювання та прогнозування соціально-економічних процесів</p>	<p>ПР 7. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропоновані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.</p> <p>ПР 8. Збирати, обробляти та аналізувати статистичні, науково-аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань</p> <p>ПР 13. Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.</p>

### **Розділ 3. Програма навчальної дисципліни**

#### **Модуль 1. Концептуальні основи інформаційного менеджменту**

Тема 1. Поняття інформаційного менеджменту.

Тема 2. Інформація як ресурс управління.

Тема 3. Державна політика у сфері національного інформаційного простору.

#### **Модуль 2. Практичні засади управління ІС на підприємстві**

Тема 4. Життєвий цикл ІС та його основні етапи.

Тема 5 Планування ІС.

Тема 6. Організація аналізу вимог до ІС для подальшого придбання.

Тема 7. Способи придбання ІС та управління ним.

Тема 8. Управління впровадженням ІС.

Тема 9. Управління підтримкою експлуатації ІС.

## Розділ 4 Тематичний план навчальної дисципліни

<b>Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)</b>	<b>Кількість годин</b>	<b>Назва теми та питан- ня семінарського, практичного або лабораторного заняття</b>	<b>Кількість годин</b>	<b>Завдання самостійної роботи в розрізі тем</b>	<b>Кількість годин</b>
<b>Модуль 1. Концептуальні основи інформаційного менеджменту</b>					
<p>Тема 1. Поняття інформаційного менеджменту</p> <p><b>Лекція 1.</b> Складові та сутність поняття «інформаційний менеджмент»</p> <p>1. Поняття «інформація» і «менеджмент» як системо-утворюючі складові поняття «інформаційний менеджмент». Атрибутивний та функціональний підходи до визначення природи інформації. Концептуальні підходи до визначення змісту поняття «інформаційний менеджмент».</p> <p>2. Основні функції управління.</p> <p>3. Передумови виникнення і розвитку інформаційного менеджменту.</p> <p>4. Структурна схема інформаційного менеджменту.</p>	2	<p>Практичне заняття 1-2. Поняття інформаційного менеджменту, інформаційних послуг та інформаційних технологій.</p>	4	<p>Підготувати відповіді на питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття та функції інформаційного менеджменту.</li> <li>2. Цілі та основні задачі інформаційного менеджменту.</li> <li>3. Об'єкти та предметна галузь інформаційного менеджменту у сфері управління підприємством.</li> <li>4. Взаємозв'язки інформаційного менеджменту зі змішаними дисциплінами.</li> <li>5. Поняття управлінської структури підприємства, відповідність з поняттями інформаційні технології та інформаційні системи.</li> <li>6. Переваги використання інформаційного менеджменту у діяльності організацій.</li> </ol>	17
<p>Тема 2. Інформація як ресурс управління</p> <p><b>Лекція 2</b></p> <p>1. Науковий метод керування.</p> <p>2. Управлінський цикл.</p> <p>3. Схема автоматизованої інформаційної системи (АСУ).</p> <p>4. Управлінська інформація і закономірності її руху.</p> <p>5. Теорія інформації.</p> <p>6. Процес сприйняття (передачі) інформації.</p> <p>7. Організація комунікативних процесів.</p>	2	<p>Практичне заняття 3. Національні інформаційні ресурси України у мережі Інтернет</p>	2	<p>Підготувати доповідь та презентацію на тему:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комуникаційні мережі (види, приклади).</li> <li>2. Комунікальні стилі.</li> <li>3. Інформаційні ресурси суспільства.</li> <li>4. Інформаційні ресурси різної приналежності та форми власності як складові частини національних інформаційних ресурсів.</li> </ol>	12

<b>Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)</b>	<b>Кількість годин</b>	<b>Назва теми та питан- ня семінарського, практичного або лабораторного заняття</b>	<b>Кількість годин</b>	<b>Завдання самостійної роботи в розрізі тем</b>	<b>Кількість годин</b>
8. Процес передачі інформації.					
Тема 3. Державна політика у сфері національного інформаційного простору <b>Лекція 3</b> 1. Нормативно-правове забезпечення суспільних інформаційних відносин. 2. Державна інформаційна інфраструктура.	2	Практична заняття 4. Поточна модульна робота	2	Сформувати 20 тестових питань. Підготувати відповіді на питання: 1. Основні напрями державної інформаційної політики в Україні. 2. Державна інформаційна політика та управління національними інформаційними ресурсами України. 3. Державна політика інформаційної безпеки України.	17
<b>Модуль 2. Практичні засади управління ІС на підприємстві</b>					
Тема 4. Життєвий цикл ІС та його основні етапи <b>Лекція 4</b> 1. Життєвий цикл ІС та його основні етапи. 2. Стандарти життєвого циклу ІС. 3. Моделі життєвого циклу ІС.	2	Практичне заняття 5–9. Порівняння та вибір системи автоматизації різних класів. Практичне заняття 10–14. Розробка проекту етапів життєвого циклу інформаційної системи	10	Підготувати доповідь та презентацію на тему: «Сучасні моделі»	12
Тема 5 Планування ІС <b>Лекція 5</b> 1. Сутність процесу планування. 2. Основи стратегічного планування інформаційних систем. 3. Фази стратегічного планування інформаційних систем.	2	Практичне заняття 15–19. Розробка стратегічного плану автоматизації підприємства	10	Сформувати 20 тестових питань за темою.	12
Тема 6. Організація аналізу вимог до ІС для подальшого придбання <b>Лекція 6</b> 1. Визначення поняття вимоги. 2. Процес аналізу вимог. 3. Організація роботи з вимогами на прикладі MSF	2	Практичне заняття 20–22. Розробка проекту автоматизації компанії: постановка задачі та перед проектний аналіз.	6	Сформувати 10 тестових питань за темою.	12

<b>Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)</b>	<b>Кількість годин</b>	<b>Назва теми та питан- ня семінарського, практичного або лабораторного заняття</b>	<b>Кількість годин</b>	<b>Завдання самостійної роботи в розрізі тем</b>	<b>Кількість годин</b>
Тема 7. Способи придбан- ня ІС та управління ним <b>Лекція 7</b> 1. Унікальні системи 2. Адаптовані системи. 3. Сукупна вартість володіння. 4. Рекомендації щодо вибору системи.	<b>2</b>	Практичне заняття 23- 24. Способи придбання інформаційних систем та стратегії автоматизації підприємств	<b>4</b>	Сформувати тестових питань за темою.	<b>10</b>
Тема 8. Управління впровадженням ІС <b>Лекція 8</b> 1. IC. 2. Загальна характеристика проектів впровадження ІС 3. Призначення та зміст методології провадження.	<b>2</b>	Практичне заняття 25- 26. Розробити бізнес- план.	<b>4</b>	Підготувати доповідь та презентацію на тему: «Практичні аспекти впровадження інформаційних систем управління на підприємствах - розглянути програмні продукти - SAP R/3, Oracle E - Business Suite, BAAN ERP, Галактика ERP, ІТпідприємство	<b>14</b>
Тема 9. Управління під- тримкою експлуатації ІС <b>Лекція 9</b> 1. Зміст та методика розробки бізнес-плану. 2. Загальні положення.	<b>2</b>	Практичне заняття 27. Поточна контрольна робота 2.	<b>2</b>		
<b>Разом</b>	<b>18</b>		<b>54</b>		<b>108</b>

## **Розділ 5. Система оцінювання знань студентів**

Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

<b>Види робіт</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
Модуль 1 (теми 1-3): захист домашнього завдання (2 балів); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (7 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (2 бали); поточна модульна робота (10 балів)	29
Модуль 2 (теми 4-9): захист домашнього завдання (6 балів); виконання навчальних завдань (27 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); поточна модульна робота (10 балів)	71
Підсумкове тестування (20)	
<b>Разом</b>	<b>100</b>

**Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни**

<b>Форма роботи</b>	<b>Вид роботи</b>	<b>Бали</b>
1. Навчальна	Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	10
2. Науково-дослідна	1. Участь у наукових гуртках	10
	2. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	20

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 30 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів

**Таблиця 6 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЕКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

## **Розділ 6. Інформаційні джерела**

1. Бабич Д. В., Прокуріна Т. В., Помазан В. О. Інформаційний менеджмент як інноваційна діяльність в системі управління підприємством. Економіка та управління підприємством. 2018. Вип. 24. URL: <http://www.market-infr.od.ua/uk/24-2018>
2. Бойченко Е. Б., Костенко А. М. Концепція формування інформаційного менеджменту в Україні. Ефективна економіка. 2018. № 10. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=7159>
3. Вовчак І. С. Інформаційні системи та комп’ютерна техніка в менеджменті: Навч. посіб. Тернопіль: Карт-бланш, 2002. 354 с.
4. Глівенко С. В. та ін. Інформаційні системи в менеджменті : навч. посіб. / С. В. Глівенко, С.В. Лапін, О. О. Павленко та ін. Суми : ВТД «Університетська книга», 2005. 407 с.

5. Гришко О. П. Інформаційне забезпечення як механізм регулювання ринку праці. Математичні методи, моделі та інформаційні технології в економіці. 2018. Вип. 21. С. 337– 343. URL:[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj7qfLIx9DxAhXv\\_7sIHbQiAXMQFjABegQIAxAD&url=http%3A%2F%2Fw.market-infr.od.ua%2Fjournals%2F2018%2F21\\_2018\\_ukr%2F57.pdf&usg=AOvVaw2yRdWBLmQlH0ZpwcDYBmhw](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj7qfLIx9DxAhXv_7sIHbQiAXMQFjABegQIAxAD&url=http%3A%2F%2Fw.market-infr.od.ua%2Fjournals%2F2018%2F21_2018_ukr%2F57.pdf&usg=AOvVaw2yRdWBLmQlH0ZpwcDYBmhw)
5. Жежнич П. І. Технології інформаційного менеджменту. Львів: Видавництво Львівської політехніки. 2010. 260 с.
6. Дурман М. О. Інформаційний менеджмент як складова державної інформаційної політики. Вісник Херсонського національного технічного університету. 2020. №4 (75). URL:<http://journals.kntu.net.ua/index.php/visnyk/article/view/588>
7. Загорна Т. О., Ткачова А. В. Віртуальні організації в умовах інформаційної економіки: специфіка діяльності, конкурентні переваги. Економіка: реалії часу. 2014. № 6. С. 128-135. URL:[http://nbuv.gov.ua/UJRN/econrch\\_2014\\_6\\_20](http://nbuv.gov.ua/UJRN/econrch_2014_6_20)
8. Зінченко О.А. Даріюш П., Зінченко Д.С. Інформаційна економіка: концепція, сутність та розвиток. Економічний вісник Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут». 2019. URL:[https://www.researchgate.net/publication/337299693\\_INFORMACIJNA\\_EKONOMIKA\\_KONCEPCIA\\_SUTNIST\\_TA\\_ROZVITOK](https://www.researchgate.net/publication/337299693_INFORMACIJNA_EKONOMIKA_KONCEPCIA_SUTNIST_TA_ROZVITOK)
9. Знахур С. В. Інформаційний менеджмент та маркетинг : конспект лекцій. Харків : Вид. ХНЕУ, 2009. 132 с.
10. Іванова О. М. Характеристика та класифікація інформаційних потоків підприємств. Інвестиції: практика та досвід. 2016. № 13. С. 18–22. URL:<http://www.investplan.com.ua/?op=1&z=5070&i=2>
11. Коваленко Ю. О. Системна інтеграція інформаційних ресурсів в перспективі розвитку регіонального інформаційного менеджменту. Вісник Приазовського державного технічного університету. Серія: Економічні науки. 2018. Вип. 35. С. 272-280. URL:[http://nbuv.gov.ua/UJRN/VPDTU\\_ek\\_2018\\_35\\_39](http://nbuv.gov.ua/UJRN/VPDTU_ek_2018_35_39).
12. Козир М. В. Інформаційний менеджмент – підґрунтя якості освітнього процесу ВНЗ. Педагогічна освіта: Теорія і практика. Психологія. Педагогіка. 2017. Вип. 25. URL:<https://pedosvita.kubg.edu.ua/index.php/journal/article/view/106>
13. Коляденко С. В. Інформаційний менеджмент як складова інформаційної економіки. Галицький економічний вісник. 2016. № 2. URL:[http://nbuv.gov.ua/UJRN/gev\\_2016\\_2\\_23](http://nbuv.gov.ua/UJRN/gev_2016_2_23).
14. Лазоренко Т. В. Особливості інформаційного менеджменту в малому та середньому бізнесі в Україні. Приазовський економічний вісник. 2018. Вип. 2(07). URL:[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj7qfLIx9DxAhXv\\_7sIHbQiAXMQFjABegQIAxAD&url=http%3A%2F%2Fw.market-infr.od.ua%2Fjournals%2F2018%2F21\\_2018\\_ukr%2F57.pdf&usg=AOvVaw2yRdWBLmQlH0ZpwcDYBmhw](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj7qfLIx9DxAhXv_7sIHbQiAXMQFjABegQIAxAD&url=http%3A%2F%2Fw.market-infr.od.ua%2Fjournals%2F2018%2F21_2018_ukr%2F57.pdf&usg=AOvVaw2yRdWBLmQlH0ZpwcDYBmhw)

d=rja&uact=8&v  
ed=2ahUKEwijoPLvwdDxAhVF\_rsIHTwOB90QFjAAegQIAxAD&url=http%3A  
%2F%2Fprev.kpu  
.zp.ua%2Fjournals%2F2018%2F2\_07\_uk%2F13.pdf&usg=AOvVaw0\_juMrQXQf  
jEBMQ2d6WzX b

15. Матвієнко О., Цивін М. Інформаційний менеджмент як основа концептуалізації моделі фахівця з інформаційної справи. Вісник Книжкової палати. 2017. № 4. С. 27-30. URL:[http://nbuv.gov.ua/UJRN/vkp\\_2017\\_4\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/vkp_2017_4_7).

16. Фінагіна О. В., Чумаченко Ю. С. Перспективи інформаційної інтеграції в системі знань сучасного інформаційного менеджменту: актуальні питання розвитку аграрнопромислового комплексу. Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту. Серія: Економіка і менеджмент. 2018. № 1. С. 5-14. URL:[http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vsuem\\_2018\\_1\\_3](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vsuem_2018_1_3).

### *Інформаційні ресурси в Інтернеті*

1. Законодавство України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index>
2. Національна бібліотека імені В.І.Вернадського. URL: <http://nbuv.gov.ua/>
3. Association of Records Managers and Administrators (ARMA International) URL: <https://www.arma.org/>
4. Association of Intelligent Information Management (AIIM) URL: <https://www.aiim.org/>
5. Prometheus – он-лайн курси. URL: <https://prometheus.org.ua/>
6. Школа HMR. URL: <http://www.shkolahrm.ua/>
7. Журнал «Український інформаційний простір». URL: <http://ukrinfospace.knukim.edu.ua/>
8. Сайт державного комітету статистики України. URL: [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua).
9. Бібліотека з менеджменту URL: [managevent.com.ua](http://managevent.com.ua)
10. Нормативні акти у сфері управління URL: [inform.od.ua](http://inform.od.ua)

### **Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

Пакет програмних продуктів Microsoft Office.