

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Інформаційний менеджмент»

на 2024-2025 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	Економіка підприємства
Спеціальність	051 Економіка
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Кононенко Жанна Андріївна
кандидат економічних наук, доцент
доцент кафедри

Електронна адреса	konon_ukr@ukr.net
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2799

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	формування системних знань теорії та практики управління інформаційною діяльністю суб'єктів господарювання; опанування відповідного інструментарію для успішного управління інформаційними ресурсами, системами і технологіями.
Тривалість	6 кредитів ЕКТС/180 годин (лекції 18 год., практичні заняття 54 год., самостійна робота 108 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом Методи: інструктування, творчі роботи, узагальнення і систематизації знань, частково-пошукові, генерації ідей, дискусійні
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: екзамен (ПМК)
Базові знання	Наявність знань з «Сучасні інформаційні та комунікаційні технології», «Управління проектами інформатизації», «Інформаційні системи та АСУ»
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
ПР 1. Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем.	ЗК1. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
ПР 7. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.	ЗК2. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК6. Здатність розробляти та управляти проектами. ЗК8. Здатність проводити дослідження на відповідному рівні.
ПР 8. Збирати, обробляти та аналізувати статистичні, науково-аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань	СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень. СК4. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження.
ПР 13. Оцінювати можливі ризики,	СК6. Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси/ СК7. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку

соціально-економічні управлінських рішень.	наслідки суб'єктів господарювання.
	К11. Здатність планувати і розробляти проекти у сфері економіки, здійснювати її інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення. СК12. Здатність динамічно поєднувати та використовувати в професійній діяльності теоретичні знання і практичні навички з економіки, інформаційних технологій та комп'ютерного моделювання, математичного моделювання та прогнозування соціально-економічних процесів

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Концептуальні основи інформаційного менеджменту		
Тема 1. Поняття інформаційного менеджменту	Практичне заняття 1-2. Поняття інформаційного менеджменту інформаційних послуг та інформаційних технологій.	Підготувати відповіді на питання: 1. Поняття та функції інформаційного менеджменту. 2. Цілі та основні задачі інформаційного менеджменту. 3. Об'єкти та предметна галузь інформаційного менеджменту у сфері управління підприємством. 4. Взаємозв'язки інформаційного менеджменту зі змішаними дисциплінами. 5. Поняття управлінської структури підприємства, відповідність з поняттями інформаційні технології та інформаційні системи. 6. Переваги використання інформаційного менеджменту у діяльності організацій.
Тема 2. Інформація як ресурс управління.	Практичне заняття 3. Національні інформаційні ресурси України у мережі Інтернет	Підготувати доповідь та презентацію на тему: 1. Комунікаційні мережі (види, приклади). 2. Комунікабельні стилі. 3. Інформаційні ресурси суспільства. 4. Інформаційні ресурси різної приналежності та форми власності як складові частини національних інформаційних ресурсів.
Тема 3. Державна політика у сфері національного інформаційного простору.	Практична заняття 4. Поточна модульна робота	Сформувати 20 тестових питань. Підготувати відповіді на питання: 1. Основні напрями державної інформаційної політики в Україні. 2. Державна інформаційна політика та управління національними інформаційними ресурсами України. 3. Державна політика інформаційної безпеки України.
Модуль 2. Практичні засади управління ІС на підприємстві		
Тема 4. Життєвий цикл ІС та його основні етапи.	Практичне заняття 5–9. Порівняння та вибір системи автоматизації різних класів. Практичне заняття 10–14. Розробка проекту етапів життєвого циклу інформаційної системи	Підготувати доповідь та презентацію на тему: «Сучасні моделі»
Тема 5. Планування ІС.	Практичне заняття 15-19. Розробка стратегічного плану автоматизації підприємства	Сформувати 20 тестових питань за темою. .
Тема 6. Організація аналізу вимог до ІС для подальшого придбання.	Практичне заняття 20-22. Розробка проекту автоматизації компанії : постановка задачі та перед проектний аналіз.	Сформувати 10 тестових питань за темою.
Тема 7. Способи придбання ІС та управління ним.	Практичне заняття 23-24. Способи придбання інформаційних систем та стратегії автоматизації підприємств	Сформувати 10 тестових питань за темою.
Тема 8. Управління впровадженням ІС	Практичне заняття 25-26. Розробити бізнес-план.	
Тема 9. Управління підтримкою експлуатації ІС.	Практичне заняття 27. Поточна контрольна робота 2.	Підготувати доповідь та презентацію на тему: «Практичні аспекти впровадження інформаційних систем управління на підприємствах - розглянути програмні продукти - SAP R/3, Oracle E - Business Suite, BAAN ERP, Галактика ERP, ІТпідприємство

Інформаційні джерела

1. Бабич Д. В., Проскуріна Т. В., Помазан В. О. Інформаційний менеджмент як інноваційна діяльність в системі управління підприємством. Економіка та управління підприємством. 2018. Вип. 24. URL: <http://www.market-infr.od.ua/uk/24-2018>
2. Бойченко Е. Б., Костенко А. М. Концепція формування інформаційного менеджменту в Україні. Ефективна економіка. 2018. № 10. URL: <http://www.econpmu.nauka.com.ua/?op=1&z=7159>
3. Вовчак І. С. Інформаційні системи та комп'ютерна техніка в менеджменті: Навч. посіб. Тернопіль: Карт-бланш, 2002. 354 с.
4. Глівенко С. В. та ін. Інформаційні системи в менеджменті : навч. посіб. / С. В. Глівенко, С.В. Лапін, О. О. Павленко та ін. Суми : ВТД «Університетська книга», 2005. 407 с.
5. Гришко О. П. Інформаційне забезпечення як механізм регулювання ринку праці. Математичні методи, моделі та інформаційні технології в економіці. 2018. Вип. 21. С. 337–343. URL: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj7qfLIx9DxAhXv_7sIHbQiAXMQFjABegQIAxAD&url=http%3A%2F%2Fwww.market-infr.od.ua%2Fjournals%2F2018%2F21_2018_ukr%2F57.pdf&usg=AOvVaw2yRd_WBLmQIH0ZpwcDYBmhw
5. Жежнич П. І. Технології інформаційного менеджменту. Львів: Видавництво Львівської політехніки. 2010. 260 с.
6. Дурман М. О. Інформаційний менеджмент як складова державної інформаційної політики. Вісник Херсонського національного технічного університету. 2020. №4 (75). URL: <http://journals.kntu.net.ua/index.php/visnyk/article/view/588>
7. Загорна Т. О., Ткачова А. В. Віртуальні організації в умовах інформаційної економіки: специфіка діяльності, конкурентні переваги. Економіка: реалії часу. 2014. № 6. С. 128-135. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/econrch_2014_6_20.
8. Зінченко О.А. Даріюш П., Зінченко Д.С. Інформаційна економіка: концепція, сутність та розвиток. Економічний вісник Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут». 2019. URL: https://www.researchgate.net/publication/337299693_INFORMACIJA_EKONOMIKA_KONCEPCIA_SUTNIST_TA_ROZVITOK
9. Знахур С. В. Інформаційний менеджмент та маркетинг : конспект лекцій. Харків : Вид. ХНЕУ, 2009. 132 с.
10. Іванова О. М. Характеристика та класифікація інформаційних потоків підприємств. Інвестиції: практика та досвід. 2016. № 13. С. 18–22. URL: <http://www.investplan.com.ua/?op=1&z=5070&i=2>
11. Коваленко Ю. О. Системна інтеграція інформаційних ресурсів в перспективі розвитку регіонального інформаційного менеджменту. Вісник Приазовського державного технічного університету. Серія: Економічні науки. 2018. Вип. 35. С. 272-280. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/VPDTU_ek_2018_35_39.
12. Козир М. В. Інформаційний менеджмент – підгрунтя якості освітнього процесу ВНЗ. Педагогічна освіта: Теорія і практика. Психологія. Педагогіка. 2017. Вип. 25. URL: <https://pedosvita.kubg.edu.ua/index.php/journal/article/view/106>
13. Коляденко С. В. Інформаційний менеджмент як складова інформаційної економіки. Галицький економічний вісник. 2016. № 2. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/gev_2016_2_23.
14. Лазоренко Т. В. Особливості інформаційного менеджменту в малому та середньому бізнесі в Україні. Приазовський економічний вісник. 2018. Вип. 2(07). URL: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwijoPLvwdXAhVF_rsIHTwOB90QFjAAegQIAxAD&url=http%3A%2F%2Fpev.kpu.zp.ua%2Fjournals%2F2018%2F2_07_ukr%2F13.pdf&usg=AOvVaw0_juMrQXQfjEBMQ2d6WzX_b
15. Матвієнко О., Цивін М. Інформаційний менеджмент як основа концептуалізації моделі фахівця з інформаційної справи. Вісник Книжкової палати. 2017. № 4. С. 27-30. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vkr_2017_4_7.
16. Фінагіна О. В., Чумаченко Ю. С. Перспективи інформаційної інтеграції в системі знань сучасного інформаційного менеджменту: актуальні питання розвитку аграрнопромислового комплексу. Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту. Серія: Економіка і менеджмент. 2018. № 1. С. 5-14. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vsuem_2018_1_3.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Законодавство України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index>
2. Національна бібліотека імені В.І.Вернадського. URL: <http://nbuv.gov.ua/>
3. Association of Records Managers and Administrators (ARMA International) URL: <https://www.arma.org/>
4. Association of Intelligent Information Management (AIIM) URL: <https://www.aiim.org/>
5. Prometheus – он-лайн курси. URL: <https://prometheus.org.ua/>
6. Школа HMR. URL: <http://www.shkolahrm.ua/>
7. Журнал «Український інформаційний простір». URL: <http://ukrinfospace.knukim.edu.ua/>
8. Сайт державного комітету статистики України. URL: www.ukrstat.gov.ua.
9. Бібліотека з менеджменту URL: management.com.ua
10. Нормативні акти у сфері управління URL: inform.od.ua

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.
- Дистанційний курс з навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент» на платформі «Moodle».

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- **Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Положення про організацію освітнього процесу
- Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти
- Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості
- **Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в режимі он-лайн.
- **Політика щодо академічної доброчесності.** Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. В ПУЕТ діють:
 - Кодекс честі студента
 - Положення про академічну доброчесність
 - Положення про запобігання випадків академічного плагіату
- **Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**
 - Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти
 - Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти
 - Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)
- **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**
 - Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій
 - Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену
 - уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції
- **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**
 - Психологічна служба
- **Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ**
 - Уповноважений з прав корупції
- **Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності»

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-3): захист домашнього завдання (2 балів); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (7 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (2 бали); поточна модульна робота (10 балів)	29
Модуль 2 (теми 4-9): захист домашнього завдання (6 балів); виконання навчальних завдань (27 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); поточна модульна робота (10 балів) Підсумкове тестування (20)	71
Разом	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	10
2. Науково-дослідна	1. Участь у наукових гуртках	10
	2. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	20

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 30 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види Навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни